



689309-1

Bucaramanga

Señores  
**PROGRAMA COSMETODOLOGIA Y ESTETICA**  
Bucaramanga

Asunto: Respuesta **PQRS N°7-2025-476031**

Cordial Saludo:

En atención a su comunicación radicada con **PQRS N°7-2025-476031 NIS: 2025-01-542495 radicado el día 15/12/2025** al Centro de Servicios Empresariales y turísticos de Bucaramanga, a través de la Coordinación Académica atendió su solicitud y se tomaron las medidas pertinentes para el caso con el fin que esta situación no vuelva a presentarse.

Le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta de satisfacción, su participación nos servirá para la mejora continua de nuestros procesos. <https://forms.office.com/r/Z23yS3ht9G>

(Esta respuesta es de carácter informativo agradecemos no responder a la misma)

**Norman Carrillo Ramírez**  
subdirector de centro (E)

**NIS: 2026-01-190622**

Proyecto: JOHANNA XIMENA RONDON RUEDA  
Cargo: Apoyo a la Coordinación Académica

Aprobó: DORIS JUDITH VARGAS VILLAMIL  
Cargo: Coordinadora Académica

**Centro de Servicios Empresariales y Turísticos CSET**  
**Regional Santander**  
**Dirección carrera 27 No. 15-07, Bucaramanga - PBX 57 6800600 Ext. 73001**